รายการที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

<table>
<thead>
<tr>
<th>ข้อมูล</th>
<th>จำนวน (คน)</th>
<th>ร้อยละ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>เพศ</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ชาย</td>
<td>54</td>
<td>67.50</td>
</tr>
<tr>
<td>หญิง</td>
<td>26</td>
<td>32.50</td>
</tr>
<tr>
<td>รวม</td>
<td>80</td>
<td>100.00</td>
</tr>
<tr>
<td>อายุ</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ต่ำกว่า 25 ปี</td>
<td>2</td>
<td>2.50</td>
</tr>
<tr>
<td>อายุ 25 – 35 ปี</td>
<td>26</td>
<td>32.50</td>
</tr>
<tr>
<td>อายุ 36 – 45 ปี</td>
<td>25</td>
<td>31.25</td>
</tr>
<tr>
<td>อายุ 46 ปี</td>
<td>27</td>
<td>33.75</td>
</tr>
<tr>
<td>รวม</td>
<td>80</td>
<td>100.00</td>
</tr>
<tr>
<td>ตำแหน่ง</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ผู้บริหาร/ผู้จัดการ</td>
<td>25</td>
<td>31.25</td>
</tr>
<tr>
<td>เจ้าหน้าที่/พนักงาน</td>
<td>55</td>
<td>68.75</td>
</tr>
<tr>
<td>รวม</td>
<td>80</td>
<td>100.00</td>
</tr>
<tr>
<td>งานที่รับมัดจอบ</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>งานส่งทัสดอย</td>
<td>3</td>
<td>3.75</td>
</tr>
<tr>
<td>งานของลำบากระดับไฟฟ้าเบอร์ 5</td>
<td>11</td>
<td>13.75</td>
</tr>
<tr>
<td>งานส่งทัสดอย และงานของลำบากระดับไฟฟ้าเบอร์ 5</td>
<td>66</td>
<td>82.50</td>
</tr>
<tr>
<td>รวม</td>
<td>80</td>
<td>100.00</td>
</tr>
</tbody>
</table>
ตารางที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการโครงการฉลากประยุทธ์ไฟฟ้าเนอร์ 5 ขั้นตอนการส่งทดสอบ

<table>
<thead>
<tr>
<th>ลำดับ</th>
<th>หัวข้อ</th>
<th>ระดับความพึงพอใจ</th>
<th>ค่าเฉลี่ย (MEAN)</th>
<th>ความหมาย</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1)</td>
<td>ติดต่อประสานงานส่งทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าเนอร์ 5 กับ กพท.</td>
<td>พึงพอใจมาก (4)</td>
<td>35</td>
<td>3.51</td>
</tr>
<tr>
<td>2)</td>
<td>การให้บริการด้านการส่งทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า</td>
<td>พึงพอใจมาก (3)</td>
<td>32</td>
<td>3.52</td>
</tr>
<tr>
<td>3)</td>
<td>ระยะเวลาในการจ้างผลการทดสอบ</td>
<td>พึงพอใจมาก (1)</td>
<td>28</td>
<td>3.39</td>
</tr>
<tr>
<td>4)</td>
<td>ระบบจัดการข้อมูลจากเนอร์ 5 Online</td>
<td></td>
<td>29</td>
<td>3.42</td>
</tr>
</tbody>
</table>

หมายเหตุ : -
แนวความเข้าใจ 3.26 - 4.00 = พึงพอใจมาก
2.51 - 3.25 = พึ่งพอใจ
1.76 - 2.50 = ไม่พึงพอใจ
1.00 - 1.75 = ไม่พึงพอใจมาก

สรุป : ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในบริการโครงการฉลากประยุทธ์ไฟฟ้าเนอร์ 5 ขั้นตอนการส่งทดสอบ อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.46

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการขอฉลากประยุทธ์ไฟฟ้าเนอร์ 5
1. บริษัทอาจมีรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลผลการวิเคราะห์ ที่ให้ผู้ประกอบการต้องใช้ในการรับเอกสาร
2. อธิบายรายละเอียดทุกขั้นตอนในการรับเอกสารที่ผิดพลาดได้มากขึ้น
3. ข้อตกลงข้อมูลตรงสัญญาจะต้องเป็นที่ผ่านการตรวจลงลายมือชื่อ ฉลากเนอร์ 5 ที่ได้ดี ที่จะแสดงว่าเรามีสิทธิ์ในการดูว่าสัญญาจะมีผลบังคับใช้หรือไม่
4. พัฒนาระบบให้ข้อมูลนี้มาพร้อมกับการแสดงข้อมูลผลชัดเจนที่ผ่านการรับรู้
5. เพิ่มห้องทดสอบให้เพียงพอ
6. ดีใจทดสอบกว้าง
7. จากผู้ผลิตอย่างดีอื่นและคู่ค้า - อยากให้บริษัทที่มีประสบการณ์ในการทดสอบไฟฟ้า ที่มี load test เป็น without load test ที่มีการทดสอบโดยทั่วไป เนื่องจากในกระบวนการทดสอบใช้แผนภูมิ และมีการตรวจสอบผลลัพธ์ในการ adjust ทุกสัดส่วนของ load นาน และทางผู้ผลิตสมควรให้ทราบผลการทดสอบจากทาง EEI เพื่อให้ผู้ผลิตที่ต้องไปปรับปรุงแก้ไขให้ประสิทธิภาพดีขึ้น
ตารางที่ 3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการโครงการลดผลกระทบต่อพื้นที่ 5 ขั้นตอนการลดผลกระทบต่อพื้นที่ 5

<table>
<thead>
<tr>
<th>ลำดับ</th>
<th>หัวข้อ</th>
<th>ระดับความพึงพอใจ</th>
<th>ค่าเฉลี่ย MEAN</th>
<th>ความหมาย</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>ฟังพื้นโฆษณา (4)</td>
<td>ฟังพื้นโฆษณา (3)</td>
<td>ไม่ฟังพื้นโฆษณา (2)</td>
</tr>
<tr>
<td>1)</td>
<td>คิดต่อประสานงานการลดผลกระทบต่อพื้นที่ 5</td>
<td>42</td>
<td>35</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>2)</td>
<td>ระยะเวลาในการลดผลกระทบต่อพื้นที่ 5</td>
<td>37</td>
<td>36</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>3)</td>
<td>การให้บริการด้านการส่งมอบผลลัพธ์ที่ 5</td>
<td>32</td>
<td>45</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

หมายเหตุ: แบบความพึงพอใจ 3.26 - 4.00 = ฟังพื้นโฆษณา 2.51 - 3.25 = ฟังพื้นโฆษณา 1.76 - 2.50 = ไม่ฟังพื้นโฆษณา 1.00 - 1.75 = ไม่ฟังพื้นโฆษณา

สรุป: ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในการให้บริการโครงการลดผลกระทบต่อพื้นที่ 5 ขั้นตอนการลดผลกระทบต่อพื้นที่ 5 อุปสรรค์ที่พบ ต้องพิจารณา มีค่าเฉลี่ย 3.46

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการลดผลกระทบต่อพื้นที่ 5
1. สถานที่รับสารที่ต้องไม่สะอาด อยากให้สอดคล้องกับกง. หรือน้ำใสให้ทางประชาชน
2. ในปัจจุบัน ทางราชการพิพิธภัณฑ์ จึงขอ e-gazet ทางเว็บไซต์สำนักงานการตลาดและสื่อการสนับสนุน ด้านงานบุคคล หรือรายละเอียดอื่นๆ
3. ต้องไปปรับสแกนวัสดุของพื้นที่ต้องสะอาดกว่า
4. เที่ยวต่างๆในการพิพิธภัณฑ์ และพิพิธภัณฑ์ในพื้นที่ใช้เจ้าของ
5. ควรระบุข้อมูลในเอกสารการรับเวลาปัจจุบันคู่ ID
6. ยกย่องให้ประชาสัมพันธ์ให้เรียนรู้
7. ในส่วนของการช่วยเหลือพื้นที่ ควรพิจารณาในเรื่องของการทำโครงการด้วยใจ ว่าจำเป็นหรือไม่ ในการมีเป็นแบบที่ต้องมีแผนแม่นยำ สามารถจะช่วยเป็นเรื่องของมานะการคำได้ เพราะช่วงระยะเวลาจะต้องพิจารณา ภายใต้แผนการของพื้นที่ ที่จะเป็นการที่ต้องมีเจ้า ผู้ช่วยในการพิจารณาในส่วนของเอกสารแก้ไขพื้นฐานกับบริษัท เช่น หน้าที่รับรอง ต.ก.พ.20 ก่อนจะพิจารณาแล้ว
8. การส่งมอบผลลัพธ์การให้บริการแบบเป็นผู้ผลตอบที่ได้โดยผู้ร่วมภาคีไม่ต้องไปรับที่โรงพิพิธ์
4. ความคิดเห็นต่อการให้บริการโครงการตลาดยุคใหม่ที่ฟ้าเบอร์ 5 ด้านการประชาสัมพันธ์ผู้บริโภค
   • ท่านเคย “เห็น” สื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านช่องทาง Online หรือไม่

จากแบบสอบถามผู้ประกอบการเบอร์ 5 เคยเห็นสื่อประชาสัมพันธ์ผู้ค้าต่างกัน จำนวน 55 ท่าน คิดเป็น 68.8% และเห็นจากช่องทาง Website labelno 5 มากที่สุดจำนวน 34 ท่าน คิดเป็น 55.7% ช่องทาง WebSite EGAT จำนวน 32 ท่าน คิดเป็น 52.5% ช่องทางที่วีร์จำนวน 30 ท่าน คิดเป็น 49.2% ช่องทาง Facebook จำนวน 15 ท่าน คิดเป็น 24.6% ช่องทาง Youtube จำนวน 15 ท่าน คิดเป็น 24.6% และช่องทางอื่น ๆ จำนวน 2 ท่าน คิดเป็น 3.2% ไม่เคยเห็นจำนวน 25 ท่าน คิดเป็น 31.2%

ขอเสนอแนะเพิ่มเติมเรื่องการประชาสัมพันธ์
1. ทำ one page เพื่อส่งผ่านช่องทาง Line ได้ง่าย ทำเป็นระยะ ๆ สัปดาห์ละ 1 แผ่น
2. ทำ Application
3. ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line
4. เพิ่มความถี่ในการออกอากาศผ่านช่องทางโทรทัศน์
5. การประชาสัมพันธ์ ณ จุดขาย
6. เพิ่มช่องทาง Online ให้มากขึ้น
5. ความคิดเห็นการเข้าใช้งานเว็บไซต์โครงการลดจากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5 (labelno5.egat.co.th)
5.1 ท่านเคยเข้าใช้งานเว็บไซต์โครงการลดจากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5 หรือไม่
จากแบบสอบถามมีผู้ประกอบการเบอร์ 5 เครื่องใช้งาน Website โครงการลดจากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5 จำนวน 75
ท่าน คิดเป็น 93.8% และไม่เคยเข้าใช้งาน จำนวน 5 ท่าน คิดเป็น 6.3%

ตารางที่ 5.2 ความคิดเห็นการเข้าใช้งานเว็บไซต์โครงการลดจากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5

<table>
<thead>
<tr>
<th>ลำดับ</th>
<th>หัวข้อ</th>
<th>ระดับความพึงพอใจ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>พึงพอใจ</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>พอเพียง ไม่พึงพอใจ</td>
</tr>
<tr>
<td>1)</td>
<td>ความรวดเร็วของการเข้าใช้งาน</td>
<td>พึงพอใจ 57 (4) ไม่พึงพอใจ 0 (3) ไม่ตอบ 0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>ความหมาย 3.29 ค่าเฉลี่ย Mean 3.29 คะแนนพึงพอใจ</td>
</tr>
<tr>
<td>2)</td>
<td>รูปแบบ Website</td>
<td>พึงพอใจ 55 (3) ไม่พึงพอใจ 0 (2) ไม่ตอบ 0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>ความหมาย 3.24 ค่าเฉลี่ย Mean 3.24 คะแนนพึงพอใจ</td>
</tr>
</tbody>
</table>

หมายเหตุ : - แปลความเข้าใจ 3.26 - 4.00 = พึงพอใจมาก 2.51 - 3.25 = พอเพียง 1.76 - 2.50 = ไม่พึงพอใจ 1.00 - 1.75 = ไม่ต้องการ

สรุป : ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในการเข้าใช้งานเว็บไซต์โครงการลดจากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5 (labelno5.egat.co.th)
อยู่ในระดับ พอเพียงมาก มีค่าเฉลี่ย 3.26

ขอเสนอแนะเพิ่มเติมการเข้าใช้งานเว็บไซต์โครงการลดจากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5
1. พัฒนาระบบเว็บไซต์เสนอแนะในหน้าตรงสีฟ้า เนื่องจากใช้งานง่ายผู้มีถึงคู่ของท่าน
2. การใช้งานค่อนข้างขับเคลื่อนสำหรับผู้ใช้ที่ใหม่
3. เพิ่มการโยนโมเดลเว็บไซต์ได้รับเบอร์ 5 แล้วในแต่ละเดือน เพื่อให้ผู้เสียโภชนาการ ขณะเดียวกันช่วยเฉลิมใน
   ทางเสือกันสิ่งแวดล้อม
4. สามารถตั้งหาข้อมูลในรูปแบบเดียวกันได้จาก google
6. ความพึงพอใจต่อโครงการกลางประเทศอัตโนมัติไฟฟ้าเบอร์ 5 ปี 2563 ในการวิจัย

<table>
<thead>
<tr>
<th>ลำดับ</th>
<th>หัวข้อ</th>
<th>ระดับความพึงพอใจ</th>
<th>ค่าเฉลี่ย MEAN</th>
<th>ความหมาย</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1)</td>
<td>ความพึงพอใจต่อโครงการกลางประเทศอัตโนมัติไฟฟ้าเบอร์ 5 ปี 2563 ในการวิจัย</td>
<td>แฟ้ม พ่อ (4)</td>
<td>33</td>
<td>3.40</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>แฟ้ม พ่อ (3)</td>
<td>46</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>ไม่พึง พ่อ (2)</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>ไม่พึง พ่อ</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>ไม่ตอบ (1)</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

หมายเหตุ: 3.26 - 4.00  =  แฟ้มพอใจมาก  
2.51 - 3.25  =  แฟ้มพอใจ  
1.76 - 2.50  =  ไม่พึงพอใจ  
1.00 - 1.75  =  ไม่พึงพอใจมาก

สรุป: ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อโครงการกลางประเทศอัตโนมัติไฟฟ้าเบอร์ 5 ปี 2563 ในการวิจัย อยู่ในระดับ แฟ้มพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.40