

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปี 2562

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย
1	ติดต่อประสานงานส่งทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าเบอร์ 5 กับ กฟผ.	3.43
2	ระยะเวลาในการแจ้งผลการทดสอบ	3.26
3	การให้บริการด้านการส่งทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	3.36
4	ติดต่อประสานงานการขอฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5	3.34
5	ระยะเวลาในการขอฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5	3.25
6	การให้บริการด้านการส่งมอบฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์	3.30
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ		3.32

แปลความเข้าใจ	3.26 – 4.00 = พึงพอใจมาก
	2.51 – 3.25 = พึงพอใจ
	1.76 – 2.50 = ไม่พึงพอใจ
	1.00 – 1.75 = ไม่พึงพอใจมาก