

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปี 2561

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย
1	ติดต่อประสานงานส่งทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าเบอร์ 5 กฟผ.	3.34
2	การให้บริการของพนักงาน กฟผ. ด้านการทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	3.35
3	การให้บริการของพนักงาน กฟผ. ด้านการส่งมอบฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5	3.46
4	ระยะเวลาในการแจ้งผลการทดสอบ	3.26
5	ระยะเวลาในการขอฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5	3.14
6	ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5 ในภาพรวม	3.31
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ		3.30

แปลความเข้าใจ 3.26 – 4.00 = พึงพอใจมาก
 2.51 – 3.25 = พึงพอใจ
 1.76 – 2.50 = ไม่พึงพอใจ
 1.00 – 1.75 = ไม่พึงพอใจมาก